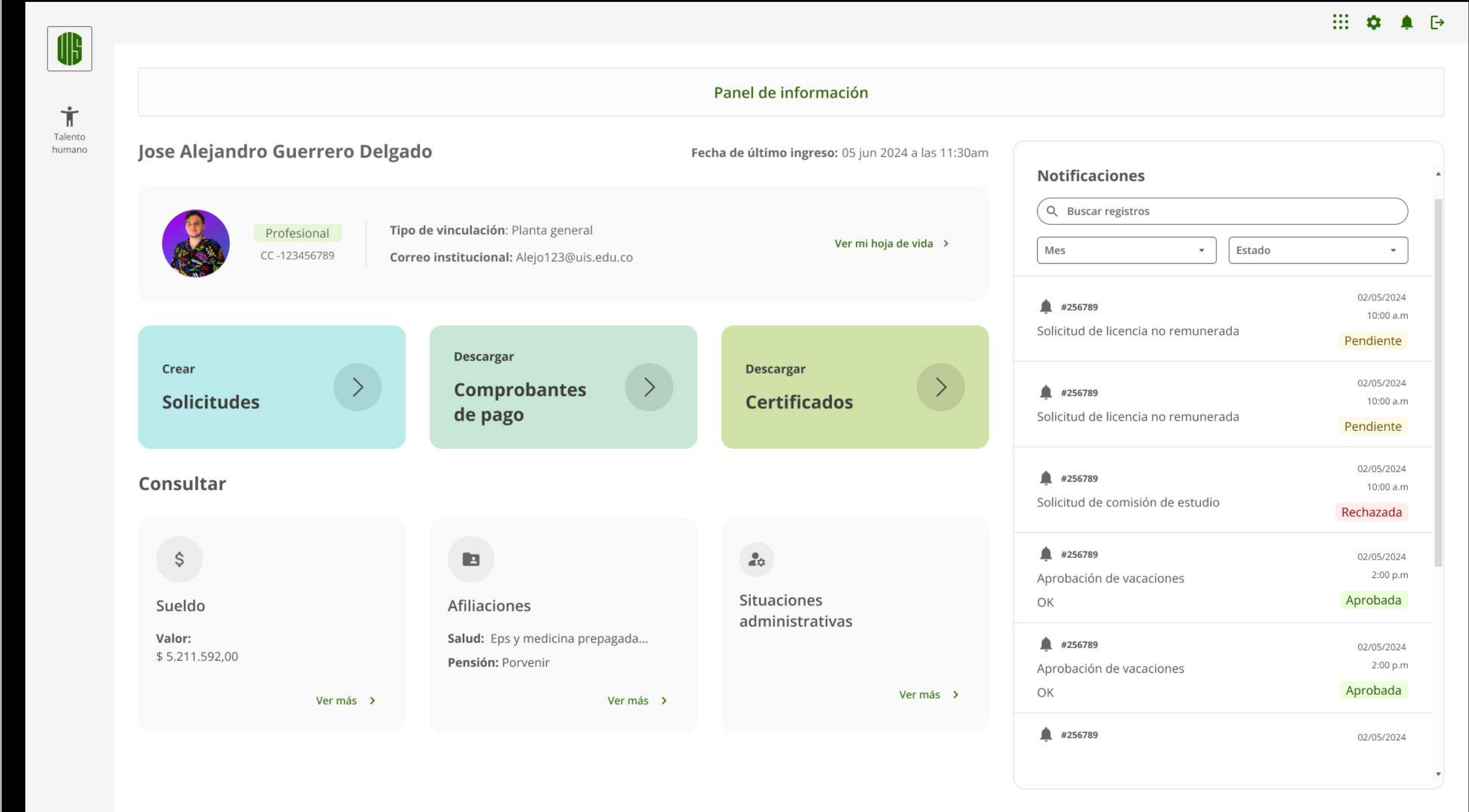


Resultados prueba de usabilidad





Objetivo del Estudio
Evaluar la usabilidad del
sistema al interactuar con
la nueva interfaz del panel
de empleado UIS.



¿De qué manera la nueva interfaz del panel de empleado UIS mejora la usabilidad de los usuarios al realizar sus tareas administrativas?

Tamaño muestral:

18 trabajadores de la UIS con contrato planta, con experiencia en el uso del SIA.



Esquema experimental:

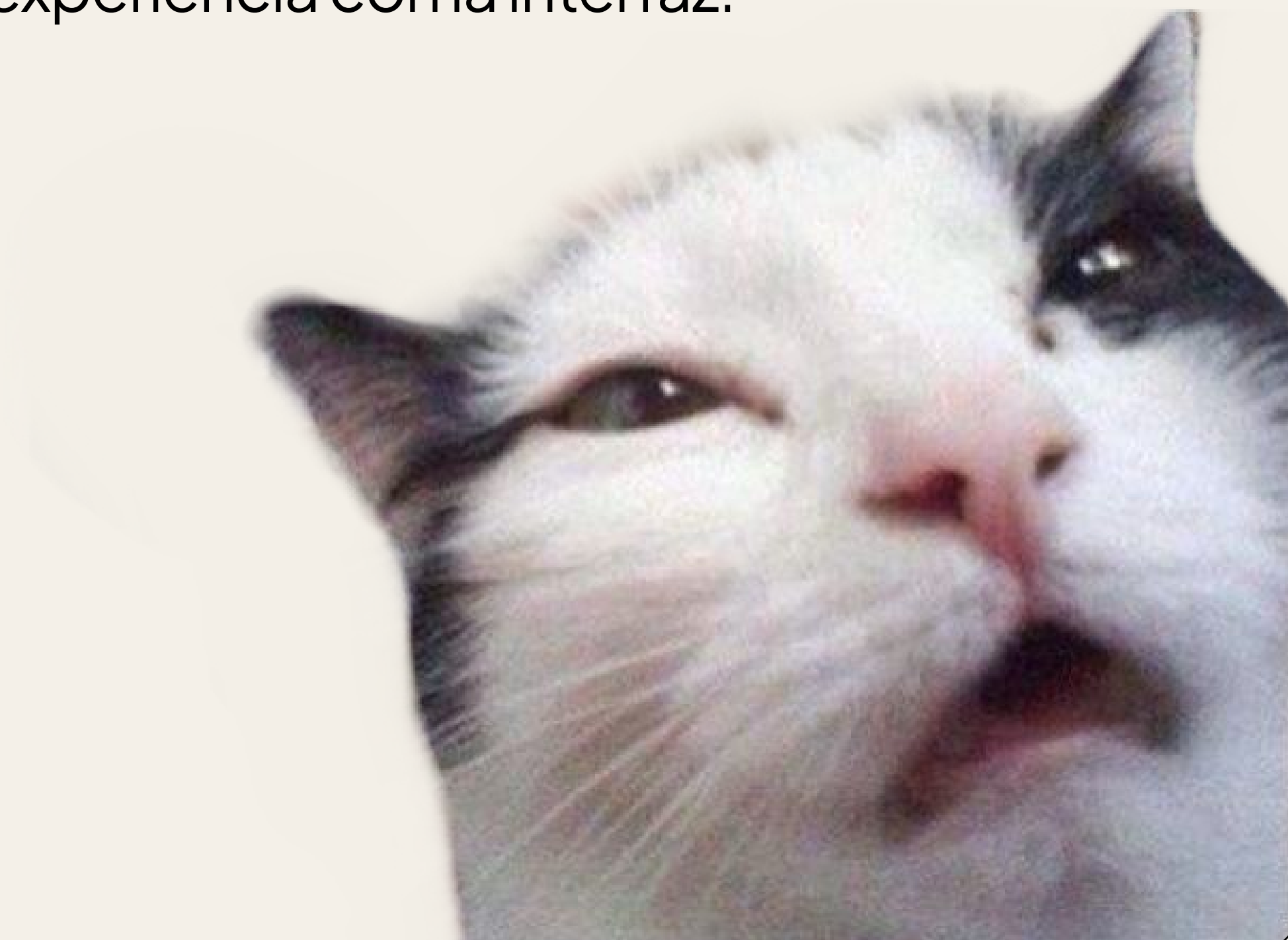
Variable independiente

Tarea

- Tarea 1: Crear una solicitud de licencia y permiso.
- Tarea 2: Descargar un certificado y un comprobante de pago.
- Tarea 3: Consultar el comportamiento del sueldo devengado.
- Tarea 4: Consultar sus afiliaciones.

Variable dependiente

- Usabilidad: Escala SUS
- Experiencia general: Preguntas abiertas sobre la experiencia con la interfaz.



Modalidad de la prueba:

La prueba se realizará de manera asincrónica. Cada participante recibirá un enlace con acceso en develop a la nueva interfaz del panel de empleado UIS, junto a las instrucciones detalladas sobre las tareas que deben realizar.

Registro de resultados:

Los participantes completarán un cuestionario de escala sus en formato digital que evaluará su experiencia y tendrán unas preguntas abiertas para retroalimentación cualitativa.

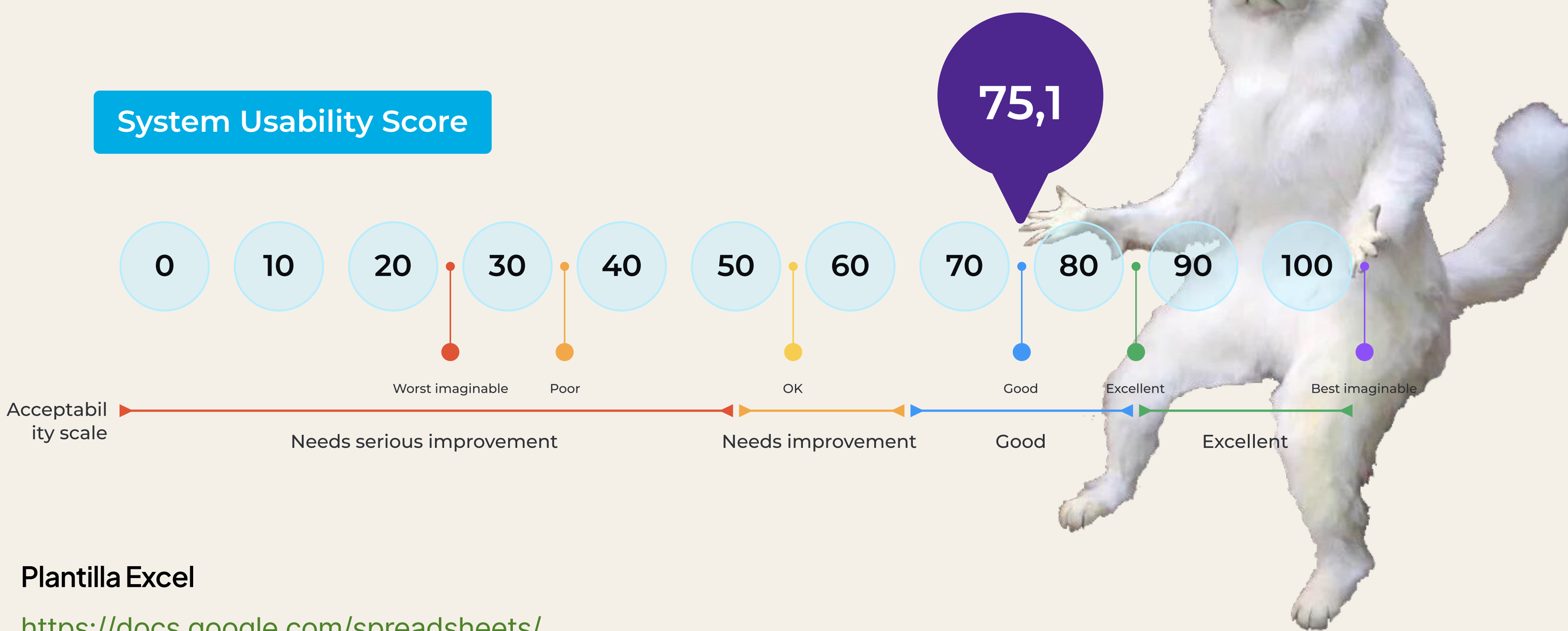


Análisis de resultados



Resultado

Sí, es usable el panel madafokers



Plantilla Excel

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1zEC8Ff3o1ap_Yvp62mJSWkkArmtHt0Z-sD84ACcKkRA/edit?usp=sharing

- 1 Creo que me gustaría utilizar el panel con frecuencia
- 2 Encontré el panel innecesariamente complejo
- 3 Pensé que el panel era fácil de usar
- 4 Creo que necesitaría el apoyo de un técnico para poder utilizar el panel
- 5 Encontré que las diversas funciones del panel estaban bien integradas
- 6 Pensé que había demasiada inconsistencia en el panel
- 7 Me imagino que la mayoría de la gente aprendería a utilizar el panel muy rápidamente
- 8 Encontré el panel muy complicado de usar
- 9 Me sentí muy seguro usando el panel
- 10 Necesitaba aprender muchas cosas antes de empezar con el panel
- Do you have any comments about [this system]:

¿Hubo algún momento en el que te sentiste frustrado o confundido al realizar alguna tarea?

1. Problemas con la creación de solicitudes: No se puede avanzar y faltan opciones para permisos.
2. Interfaz y navegación: La interfaz es agradable pero los menús no funcionan y hay problemas al navegar.
3. Errores en certificados: Fallos al descargar certificados y errores reportados.



¿Qué mejoras sugerirías para hacer que el panel de empleado sea más fácil de usar o más eficiente?

1. Funcionalidad de solicitudes: Incluir un calendario, historial de cargos y ajustar permisos por horas.
2. Guía de usuario: Crear una guía inicial para facilitar el uso.
3. Interfaz y diseño: Resaltar opciones importantes con colores más visibles.
4. Restricciones y validaciones: Implementar controles para días de licencia y fechas retroactivas.
5. Fallas técnicas: Resolver errores en certificados y notificaciones.



Aspectos Positivos:

- Servicio rápido y sencillo: Algunos usuarios encontraron el servicio eficiente y fácil de usar.
- Interfaz intuitiva: La interfaz es considerada intuitiva y agradable por varios usuarios.
- Proceso claro: El llenado de formularios y visualización de la información personal es clara.

Aspectos Negativos:

- Problemas técnicos: La opción de crear solicitudes no permite avanzar ni muestra opciones para permisos.
- Confusión con fechas: La selección de fechas de inicio y fin en el mismo control puede ser confusa.
- Mensajes de error poco claros: Dificultan entender qué salió mal.
- Navegación por fuera del panel

Conclusiones

[https://www.figma.com/
board/7dDHfoDsUSMrxwELHIda1G/
Resultados-prueba-de-usabilidad?
node-id=0-1&t=fdfOScgobV05Go7n-1](https://www.figma.com/board/7dDHfoDsUSMrxwELHIda1G/Resultados-prueba-de-usabilidad?node-id=0-1&t=fdfOScgobV05Go7n-1)

1. Hacer pruebas al inicio de semana
2. Asegurarse que los procesos estén sirviendo correctamente desde el ambiente que se va a probar
3. Ajustes ui en inputs de fechas
4. Proponer un Onboarding (sería muy chimba)
5. Ajustes en las cards (las cards nuevas de Añañay) para el panel de situaciones
6. Análisis con líder para las restricciones a nivel técnico.
7. Implementar nuevas funcionalidades que son importantes para el empleado
8. Analizar el feedback que está recibiendo el usuario cuando hay errores
9. La interfaz tuvo una buena aceptación por parte de los usuarios :)))))))))))))